

## Курс "Администратор салона красоты"



Казань, Россия

Учебная Студия «Лазурный берег»

Представляет курс:  
«АДМИНИСТРАТОР САЛОНА  
КРАСОТЫ»

Учебная программа:

### 1 ДЕНЬ

1. Базовые знания администратора
  - 1.1. информация о фирме
  - 1.2. информация о помещении
  - 1.3. информация об окружающем районе
  - 1.4. информация об услугах
2. Сервисное обслуживание клиентов:
  - 2.1. сервисная зона описание
  - 2.2. общие правила сервиса
  - 2.3. единый стандарт сервиса
  - 2.4. телефонный сервис
  - 2.5. внутренний сервис

### 2 ДЕНЬ

3. Работа с клиентом:
  - 3.1. общие правила
  - 3.2. классификация клиентов
  - 3.3. работа со сложным клиентом
  - 3.4. работа с рекламацией клиента
  - 3.5. ведение базы данных
4. Документооборот предприятия и продажи закрепленных товаров:
  - 4.1. компьютерные программы учета
  - 4.2. системные документы
  - 4.3. правила ведения
  - 4.4. активные прямые продажи:
  - 4.5. оформление витрин
5. Создание и поддержание атмосферы в коллективе
  - 5.1. психологические аспекты
  - 5.2. решение конфликтов
  - 5.3. корпоративные мероприятия
  - 5.4. общие собрания коллектива

Тематика каждого дня обучения может корректироваться в зависимости от профессионального уровня группы и специфических вопросов обучающихся.

Продолжительность курса – 2 дня

Стоимость – 9 000 рублей

По окончании обучения – вручение авторского диплома.

Проводит:

Основатель компании "Лазурный берег", член оргкомитета Ассоциации Парикмахеров России. тренинг-партнер Туниковской Н.А. (Академия колористики и геометрии, г.Москва), Сергеева М.Ю. ("Сергеев, Каюмов и партнеры", Санкт-Петербург), дипломированный менеджер индустрии красоты Аскараров Руслан Маратович.

---

Цена: Договорная

Тип объявления:  
Услуги, предлагаю

Торг: --

**Светская Айгуль**

**+79600483871**

**ул.Кремлевская, 2 а**