

Семинар-тренинг Мелешко в Казани.



Казань, Россия

27 января 2012 года будет проходить семинар-тренинг:
Эффективные продажи услуг и товаров в салоне красоты.

Цель тренинга: вооружить специалистов знаниями и умениями в области эффективных продаж.

Для кого тренинг: администраторы, специалисты и руководители салонов красоты, центров СПА, эстетических медицинских центров.

Программа тренинга:

- 1) психотехнология продаж: 9 составляющих процесса продажи, от классификации клиентов до постпродажной работы;
- 2) продажа себя как специалиста салона: способы формирования положительного к себе отношения со стороны клиента;
- 3) кто продает:
 - руководитель как «продавец» своего салона;
 - специалист салона как продавец своих услуг;
 - администратор как продавец услуг салона;
- 4) что и кому продаем:
 - услуги и салон (его имидж) как товар: специфика их представления;
 - социо- и психотипы клиентов: индивидуальный подход к клиенту как основа успешной продажи;
 - психологическая экспресс-диагностика клиента как основа построения диалога с клиентом.
- 5) ...Иное – в зависимости от пожеланий группы и ее особенностей.

Результат для участников тренинга:

повышение уровня профессиональной подготовленности специалистов;
рост конкурентоспособности салона;
ориентация персонала на клиента и на результат;
...и, будем надеяться, увеличение прибыли салона.

Особняком: будет подробно рассмотрена тема «Конфликты в салоне»

Автор и ведущий: Мелешко Николай Иванович, преподаватель Московской бизнес-школы, ведущий отраслевой психолог, бизнес-тренер с 27-летним стажем работы, автор образовательных программ, постоянный организатор, участник и ведущий конференций по менеджменту в салонном бизнесе, автор печатных работ и исследований по социально-психологическим аспектам beauty-бизнеса.

Цена: Договорная

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: --

Светская Айгуль

+79600483871

ул.Кремлевская, 2 а